

PROASSIST

Pachthoevelaan 44

2180 Ekeren

Belgium

BE 0794474639

+32 (0) 4 70 52 06 64

info@pro-assist.be

www.pro-assist.be

PROASSIST

Algemene voorwaarden

DEFINITIES

ProAssist: De opdrachtnemer die diensten levert of producten verkoopt onder de naam ProAssist, gevestigd te Ekeren 2180, Pachthoevelaan 44. KLANT: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan ProAssist of een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: De afspraken tussen ProAssist en de KLANT over de te leveren diensten of producten, zoals vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst, offerte, of bestelling.

Diensten: Alle activiteiten, adviezen, ondersteuning en werkzaamheden die ProAssist uitvoert in het kader van een opdracht van de KLANT.

Algemene Voorwaarden: De bepalingen zoals opgenomen in dit document, die van toepassing zijn op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van ProAssist.

Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt verstaan: correspondentie per brief, e-mail of andere elektronische communicatievormen die een duurzame vastlegging van de inhoud mogelijk maken.

Overmacht: Een van de wil van ProAssist onafhankelijke situatie waardoor nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, zoals beschreven in het artikel Overmacht van deze voorwaarden.

Betalingstermijn: De overeengekomen periode waarbinnen de KLANT verplicht is om een openstaande factuur te voldoen, zoals beschreven in het artikel Betalingen.

Intellectueel Eigendom: Alle auteursrechten en andere eigendomsrechten met betrekking tot door ProAssist gecreëerde werken, documenten of opdrachten, zoals beschreven in het artikel Intellectueel Eigendom.

GDPR: De Algemene Verordening Gegevensbescherming, een Europese regelgeving die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens, zoals beschreven in het artikel GDPR.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de leveringen van diensten.

De Algemene Voorwaarden worden door het invullen van de bestelbon of het geven van een opdracht door de KLANT als aanvaard beschouwd. ProAssist behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de KLANT een consument is, worden de bepalingen van dwingend consumentenrecht toegepast en prevaleren deze boven conflicterende bepalingen in deze algemene voorwaarden.

OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

Alle prijzen zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

ProAssist behoudt zich het recht om de prijzen op haar website of anderzins kenbaar gemaakt te wijzigen. ProAssist is gerechtigd om tot 10% van de overeengekomen richtprijs af te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient ProAssist de KLANT tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de KLANT het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt. ProAssist heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen. Voorafgaand aan de ingang ervan zal ProAssist prijsaanpassingen medelen aan de KLANT. De KLANT heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging en hier nog geen eerdere akkoord over heeft gegeven. Abonnementen worden automatisch verlengd, tenzij het abonnement op tijd schriftelijk wordt opgezegd, zijnde tenminste één (1) maand voor de afloop van de termijn. De KLANT zal een herinnering van de verlenging ontvangen. De overeenkomst tussen ProAssist en de KLANT betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk

PROASSIST

Pachthoevelaan 44

2180 Ekeren

Belgium

BE 0794474639

+32 (0) 4 70 52 06 64

info@pro-assist.be

www.pro-assist.be

PROASSIST

anders zijn overeengekomen. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de KLANT ProAssist schriftelijk in gebreke stellen. De KLANT heeft het recht de overeenkomst te ontbinden of stop te zetten met een opzegtermijn van 1 maand. Wijzigingen van de overeenkomst zijn mogelijk in onderling overleg met beide partijen. Consumenten hebben een herroepingsrecht van 14 dagen tenzij de opdracht al volledig is uitgevoerd met expliciete voorafgaande toestemming van de consument.

BETALINGEN

Bij gebrek aan volledige betaling door de KLANT binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van: €20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150; €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de €150; €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de €500, met een totaallimiet van €2.000. Bij gebrek aan volledige betaling door de KLANT binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is de KLANT van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de wettelijkerentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransactie, zie artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som. Wanneer de KLANT in verzuim is, is hij of zij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan ProAssist. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Wanneer de KLANT niet tijdig betaalt, mag ProAssist haar verplichtingen direct opschorten (nadat de ingebrekestelling schriftelijk is medegedeeld) totdat de KLANT aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de KLANT, zijn de vorderingen van ProAssist op de KLANT onmiddellijk opeisbaar. Weigert de KLANT zijn of haar medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst, dan is hij of zij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan ProAssist te betalen. Zolang geleverde goederen niet volledig zijn betaald, blijven zij eigendom van deverstrekker. Niettemin gaan alle risico's gekoppeld aan de verkochte diensten over op de koper vanaf het ogenblik van levering. Indien de KLANT zijn verplichtingen, onder meer betalingsverplichting, niet tijdig nakomt, zijn wij gerechtigd om verdere leveringen en diensten stop te zetten en de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen. De facturen zijn contant betaalbaar te Ekeren 2180, Pachthoevelaan 44, zonder korting behoudens andersluidende overeenkomst bij bestelling.

VERREKENING EN GARANTIE

Tenzij de KLANT een consument is, doet de KLANT afstand van zijn of haar recht om een schuld aan ProAssist te verrekenen met een vordering op ProAssist. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor ProAssist enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Deze bepaling geldt niet voor consumenten en niet-commerciële partijen.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

PROASSIST

Pachthoevelaan 44

2180 Ekeren

Belgium

BE 0794474639

+32 (0) 4 70 52 06 64

info@pro-assist.be

www.pro-assist.be

PROASSIST

ProAssist voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. ProAssist heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de KLANT. Het is de verantwoordelijkheid van de KLANT dat ProAssist tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Indien de KLANT er niet voor heeft gezorgd dat ProAssist tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de KLANT. De KLANT stelt alle informatie, gegevens en dossiers die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze

beschikbaar aan ProAssist. De KLANT staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en dossiers, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit. Indien en voor zover de KLANT dit verzoekt, retourneert ProAssist de betreffende dossiers. Stelt de KLANT niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door ProAssist redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of dossiers beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de KLANT. Rechten van de KLANT uit een overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van ProAssist. Deze bepaling geldt als een beding met goederen rechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

KLACHTEN

Klachten moeten door de KLANT per aangetekend schrijven gebeuren binnen de 8 dagen van factuurdatum. De KLANT dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat ProAssist gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen. De KLANT dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan ProAssist. Het is de verantwoordelijkheid van de KLANT dat een ingebrekestelling ProAssist ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

AANSPRAKEIJKHEID

ProAssist is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de KLANT lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Indien ProAssist aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst. ProAssist is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden. Indien ProAssist aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, inclusief verzekeringsuitkeringen. Alle voorbeelden en omschrijvingen op de website of in een brochure zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting. Elk recht van de KLANT op schadevergoeding van ProAssist vervalft in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid doorvloeit. ProAssist is niet verantwoordelijk voor verlies van gegevens of gevolgschade als gevolg van technische storingen of onvoorziene omstandigheden. Voor

PROASSIST

Pachthoevelaan 44

2180 Ekeren

Belgium

BE 0794474639

+32 (0) 4 70 52 06 64

info@pro-assist.be

www.pro-assist.be

PROASSIST

consumenten en niet-commerciële partijen geldt dat de beperking van de aansprakelijkheid niet verder kan gaan dan wat wettelijk is toegestaan.

OVERMACHT

In aanvulling geldt dat een tekortkoming van ProAssist in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de KLANT niet aan ProAssist kan worden toegerekend in een van de wil van ProAssist onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de KLANT geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van ProAssist kan worden verlangd. Tot in een overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteitsinternet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor ProAssist 1 of meer verplichtingen naar de KLANT niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat ProAssist er weer aan kan voldoen. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, kan in overleg met beide partijen beslist worden de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden. ProAssist is in een overmachtsituatie geen enkele schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door ProAssist gecreëerde werken, documenten, of uitgevoerde opdrachten blijven exclusief eigendom van ProAssist, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

De klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor deze werken uitsluitend voor het doel zoals overeengekomen in de overeenkomst. Dit gebruiksrecht is onderhevig aan de voorwaarden en facturering zoals beheerd via Creative Shelter.

Het is de klant niet toegestaan om de werken, documenten of onderdelen daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProAssist te kopiëren, verspreiden, openbaar maken of op een andere wijze te gebruiken dan waarvoor het gebruiksrecht is verleend.

Bij schending van het intellectueel eigendomsrecht behoudt ProAssist zich het recht voor om passende juridische stappen te ondernemen en een schadevergoeding te eisen. Het gebruiksrecht voor privépersonen is beperkt tot uitsluitend niet-commerciële doeleinden.

GDPR

ProAssist verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Alle gegevens die worden verzameld, worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en andere wettelijke verplichtingen.

ProAssist verwijst naar haar privacybeleid, dat beschikbaar is via de website www.pro-assist.be. In dit beleid wordt uitgelegd:

Welke gegevens worden verzameld;

Het doel en de rechtsgrond van de verwerking;

Hoe lang de gegevens worden bewaard;

PROASSIST

Pachthoevelaan 44

2180 Ekeren

Belgium

BE 0794474639

+32 (0) 4 70 52 06 64

info@pro-assist.be

www.pro-assist.be

The logo for PROASSIST features the word 'PROASSIST' in a sans-serif font. The 'O' in 'PRO' is a stylized blue circle with a white dot in the center, resembling an eye or a camera lens. The rest of the letters are in a brownish-grey color.

Welke rechten de betrokkenen hebben (zoals inzage, rectificatie, beperking van de verwerking en het recht om gegevens te laten wissen);

Hoe betrokkenen klachten kunnen indienen of contact kunnen opnemen met ProAssist.

Door gebruik te maken van de diensten van ProAssist stemt de klant in met de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens zoals beschreven in het privacybeleid.

GERECHT

Ingeval van betwisting zijn alleen de daartoe bevoegde rechtbanken van het Belgisch rechtsgebied bevoegd. Geschillen worden eerst via bemiddeling behandeld. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat ProAssist bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had. Geschillen met consumenten of niet-commerciële partijen zullen worden behandeld door de bevoegde rechtbank volgens het consumentenrecht.